

Het advieskantoor van de toekomst

Blinqx Verzekering en Hypotheek



Nice to meet!



Auke Dirkmaat

CEO Blinqx V&H



Jos van Driesum

CPO Blinqx V&H

Het advieskantoor van de toekomst

Blingx Verzekering en Hypotheek





BLINQX

Verzekering & Hypotheek



Blinqx V&H Highlights

40+

Jaar ervaring

6000+

Klanten

200+

Collega's

>25.000

Gebruikers

**Verzekering- en
Hypotheekadviseurs**

Onze focus

eBlinqx

1 platform filosofie

Wij willen de # 1 partner in Nederland zijn voor financiële adviseurs door software te bieden die inspireert, faciliteert en de gebruiker centraal stelt – met als doel het volledig ontsluiten van waarde in de adviesketen.



eBlinqx
Hypotheekadvies



**De toekomst
vraagt om
FOCUS**

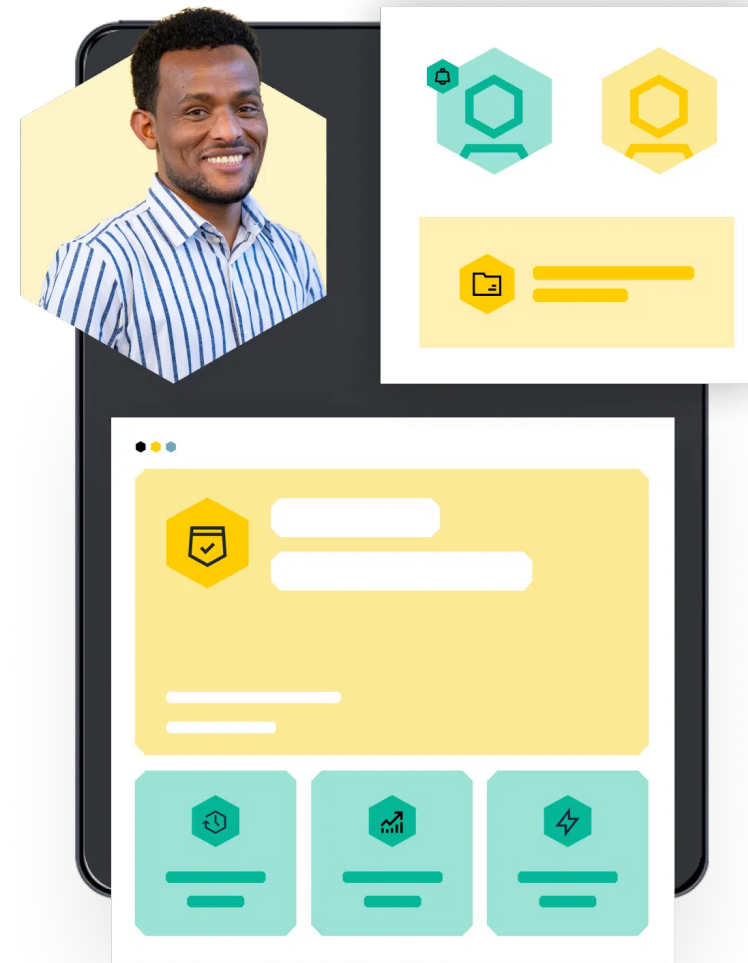


Het beste van drie werelden
samen in één toekomst-
bestendige oplossing.
**Slimmer werken, sneller
innoveren en beter advies.**

Samenbrengen van **online oplossingen**

Meer **focus**.
Meer **snelheid**.
Meer **innovatie**.

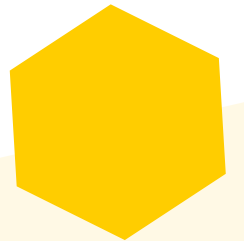
- ◆ We brengen onze online hypotheekoplossingen samen in **eBlinqx Hypotheekadvies**:
 - Adviesbox Online
 - DIAS Advies
 - Fastlane
- ◆ Door te bundelen kunnen we sneller vernieuwen, slimmer integreren en technologie zoals AI beter toepassen.



De wereld verandert.
Snel...

Wat speelt er in de branche

- ◆ Personeelstekort remt groei
- ◆ Klantverwachtingen stijgen
- ◆ Regeldruk blijft toenemen
- ◆ Advies stopt niet bij afsluiten
- ◆ AI verandert het speelveld



Wat verandert er
wereldwijd

De **impact** van AI 2024

Efficiëntie

- Support +14–15%
- Consultants: +12% taken | 25% sneller | >40% kwaliteit
- Development tot 56% sneller.

Banenimpact (nu)

- Vacaturestop merkbaar
- Vooral taakverschuiving

Lange termijn

- AI-operating model + mens-AI teams als norm
- Voordeel op data-kwaliteit & governance.

Schaal & kosten

- Klarna AI-assistent ≈700 FTE
- ~\$10 mln/jaar minder marketingkosten.

Nederland

- Adoptie 22,7% bedrijven (2024)
- AFM/DNB: focus op uitlegbaarheid & non-discriminatie.

De **impact** van AI 2025

Efficiëntie

- Support +14–15%
- Consultants: +12% taken | 25% sneller | >40% kwaliteit
- Development tot 56% sneller.

Banenimpact (nu)

- 25% van de banen valt onder directe risicogroep
- 50.000 verloren banen & 70% taakverschuiving

Lange termijn (2030)

- AI-operating model + mens-AI teams als norm
- Netto +78 miljoen banen

Schaal & kosten

- 30% verlaging operationele kosten
- ~\$10 mln/jaar minder marketingkosten.

Nederland

- Adoptie 39% bedrijven (2025)
- AFM/DNB: focus op uitlegbaarheid & non-discriminatie.

Wat verandert er **in de branche**

De **impact** van AI op **financiële dienstverlening** in Nederland

**39% bedrijven
gebruikt AI, 2025**

**Hogere conversie/
cross-sell en kortere
'time-to-yes'.**

**Upskilling en
reskilling
noodzakelijk**

**Meer straight-
through processing**

Lagere cost-to-serve

First time right

Wat voor impact merk je
nu al?

Welke AI Tools zet je nu
in op dagelijkse basis?



Hoe zie jij **het adviesvak**
over 1 tot 3 jaar?

Wat verwacht jij **in deze veranderende tijden** van Blingqx V&H?

A photograph of an elderly man with grey hair and a mustache, wearing a plaid shirt, carefully pruning a bonsai tree in a pot. He is in a sunlit room filled with various potted plants, including a large yellow-flowered plant on the left and several other green plants on shelves in the background. The scene is bright and airy, with natural light streaming in from large windows.

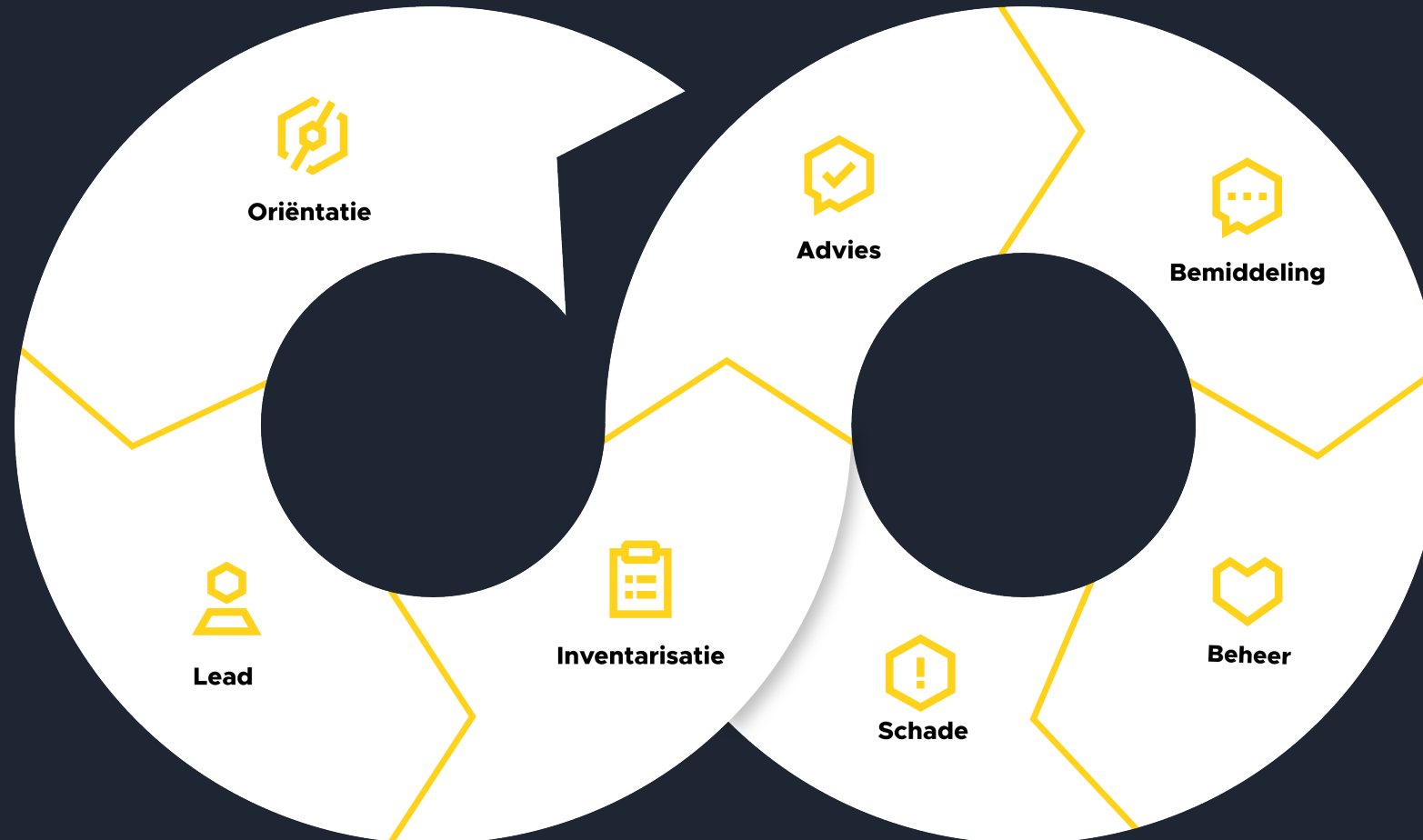
Samen **groeien** in een
veranderende wereld.

Structuur advieskantoor van de **toekomst**

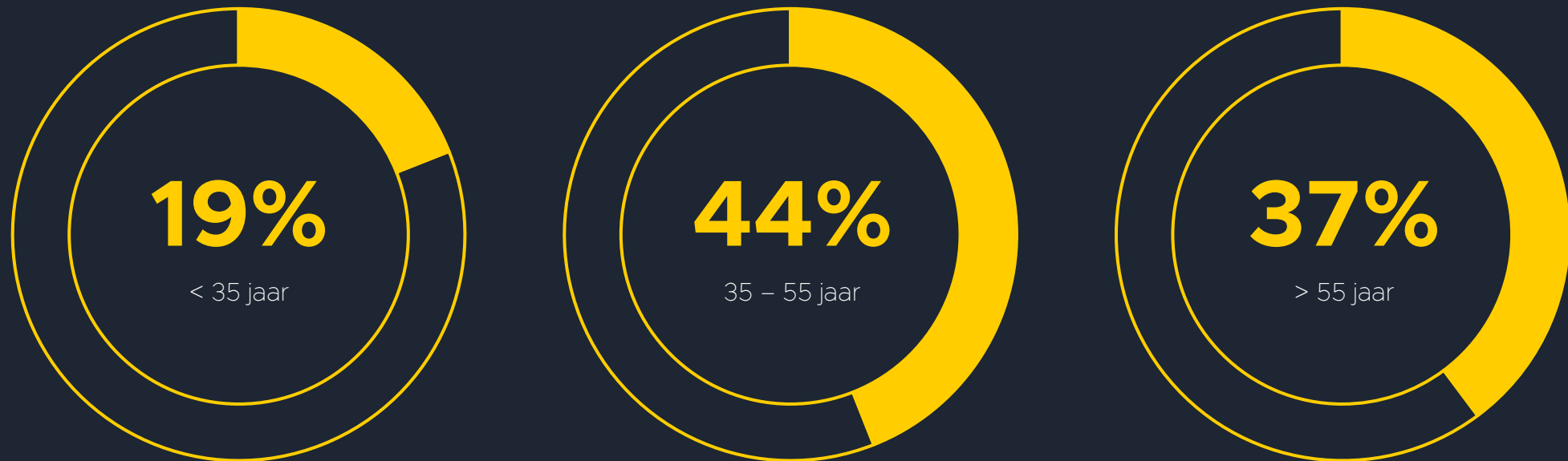




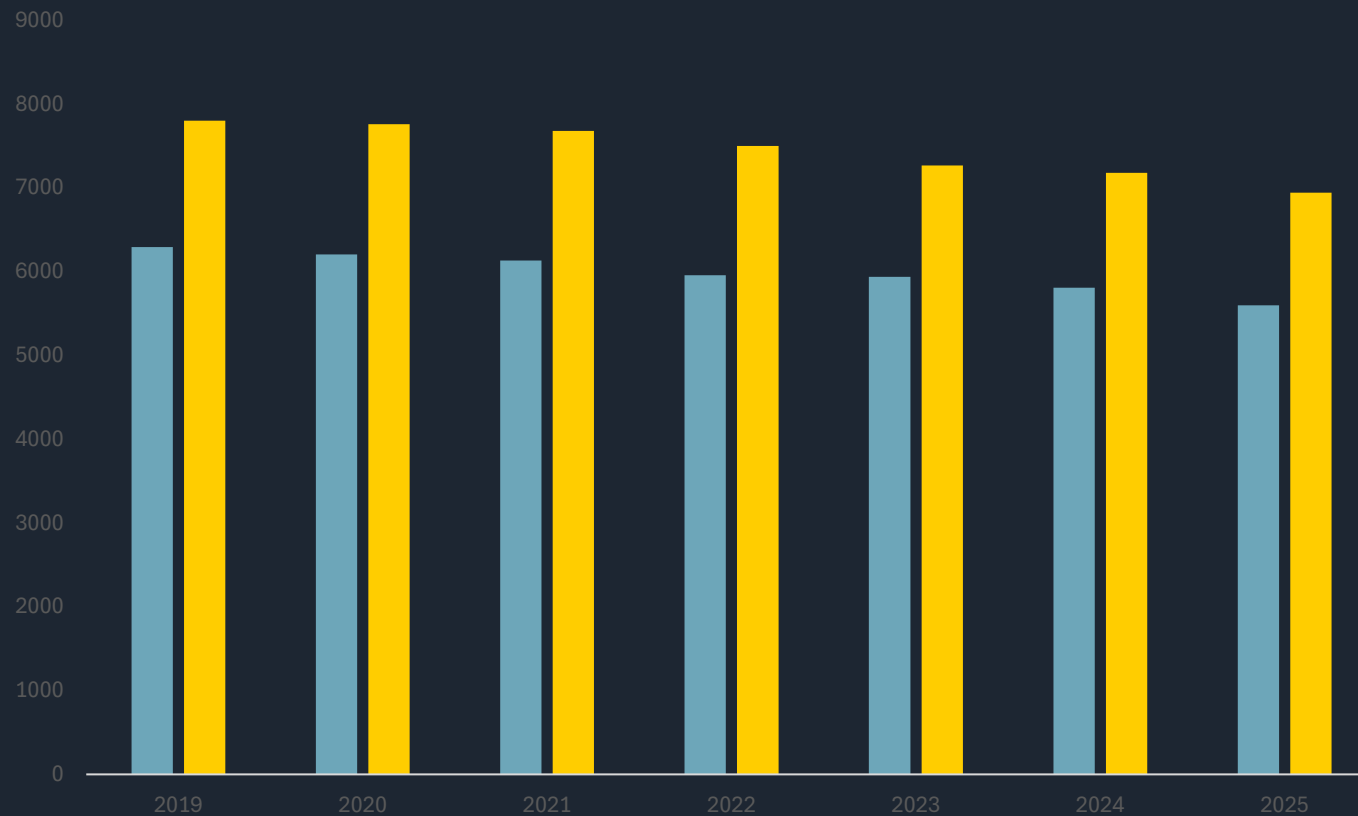
Het eBlinqx platform



Leeftijd van adviserend Nederland



Advieskantoren en vestigingen in Nederland



-11%

2019 - 2024

Waar ligt het vertrouwen?



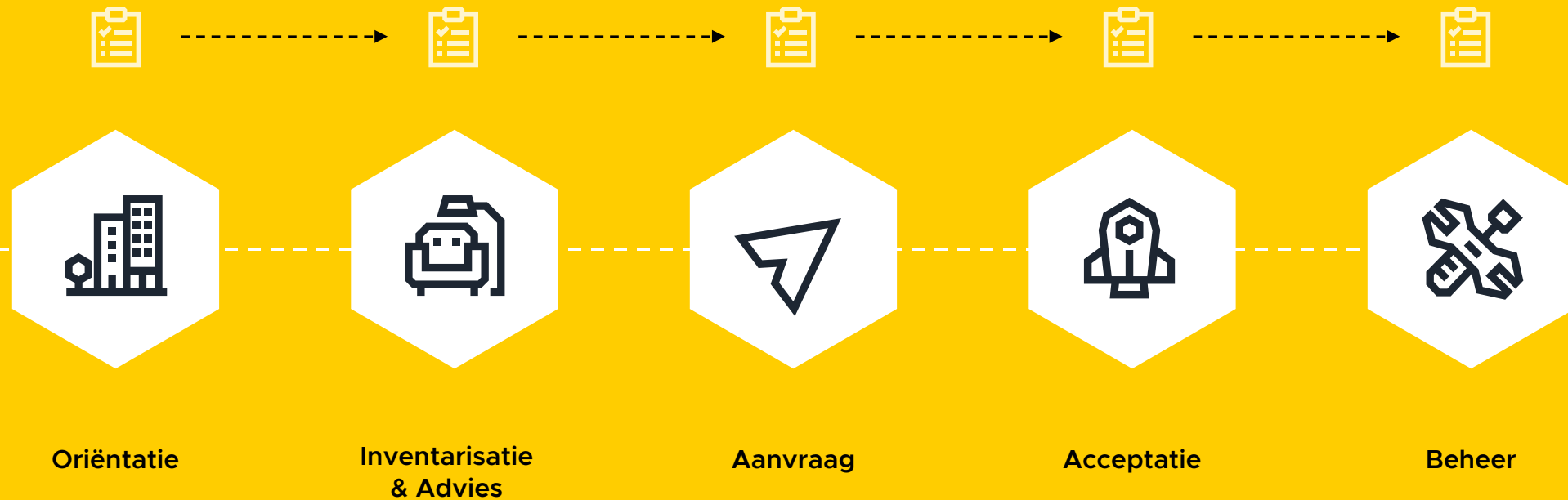
24%
Zonder Adviseur



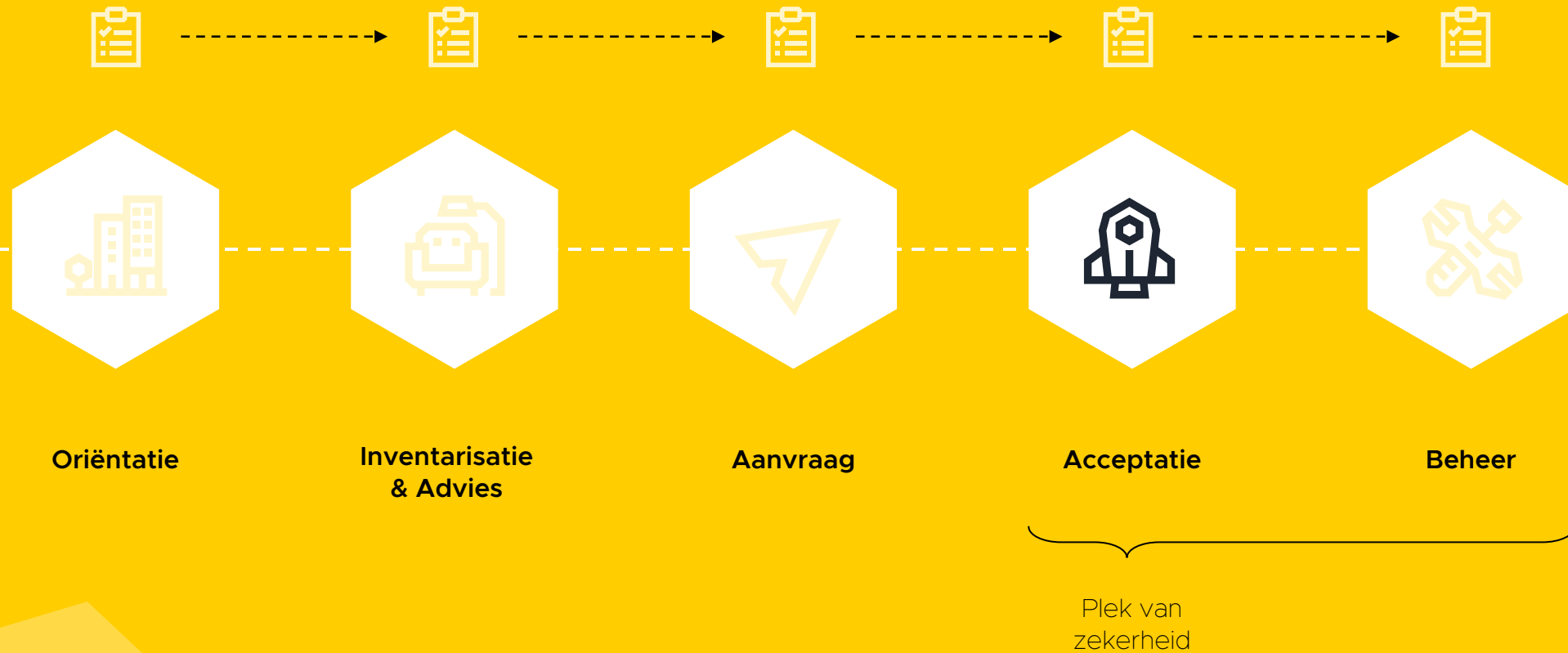
80%
Met Adviseur

Het **proces** van de **toekomst**

Huidige proces



Zekerheid huidige proces



Zekerheid nieuwe **proces**



De **rol** van de **toekomst**

Wat staat je te wachten en **hoe beweeg je mee?**

 Van product naar data

 Mens als verschilmaker

 Always-on advies

 Meer dan alleen producten

 Verdienmodel kantelt

 Bepaal richting maar blijf
wendbaar

Wat we nu al **bieden**



Schade
afhandeling



document
controle



speech to
tekst/task/concept



Adviesrapport
vertaling



mail routing /
taken / concept mail

Hoe **helpt** Blingqx?



**Transitie
naar AI**



**Flexibel product
portfolio**



**Gids naar de
toekomst**

Een blik op **de toekomst**



Technologie ondersteunt je, maar vervangt je niet.

De hybride financieel regisseur

- ◆ Klant start online, maar jij blijft hét vertrouwde gezicht voor belangrijke keuzes.
- ◆ AI automatiseert het papierwerk → jij focust op advies en relatie.
- ◆ Klanten krijgen realtime inzicht én empathisch advies.
- ◆ In de toekomst ben je niet alleen adviseur, maar financieel life-coach: continu betrokken, proactief en persoonlijk.



Specialisatie en positionering worden cruciaal.

De **specialist** met een **niche**

- ◆ Simpele cases? Die gaan via robo-advies en Big Tech.
- ◆ Adviseurs die zich specialiseren (bv. expats, ondernemers, complexe dossiers) blijven onmisbaar.
- ◆ Minder volume, hogere waarde per klant.
- ◆ Jij wordt de 'go-to' expert of de vertrouwenspersoon voor wie persoonlijk advies wil.



De rol blijft, maar is niche en high-trust.

De **menselijke back-up** in een **AI-wereld**

- ◆ Klanten regelen 90% zelf via slimme AI-tools.
- ◆ Jij komt in beeld als validator, second opinion of ethisch klankbord.
- ◆ Financieel advies is embedded, jij bewaakt de menselijke maat.
- ◆ Klein beroep, grote impact: je controleert, duidt en helpt bij uitzonderingen.

A photograph of an elderly man with grey hair and a mustache, wearing a plaid shirt, carefully pruning a bonsai tree in a pot. He is in a sunlit room filled with various potted plants, including a large yellow-flowered plant on the left and several other green plants on shelves in the background. The scene is bright and airy, with light streaming in from large windows.

Samen **groeien** in een
veranderende wereld.

Vooroplopen doe je niet alleen

Meld je aan voor het webinar;
Het advieskantoor van de toekomst



Scan de
QR

