

Nuchter over AI

bedrijfswaarde door

Slimme digitalisering

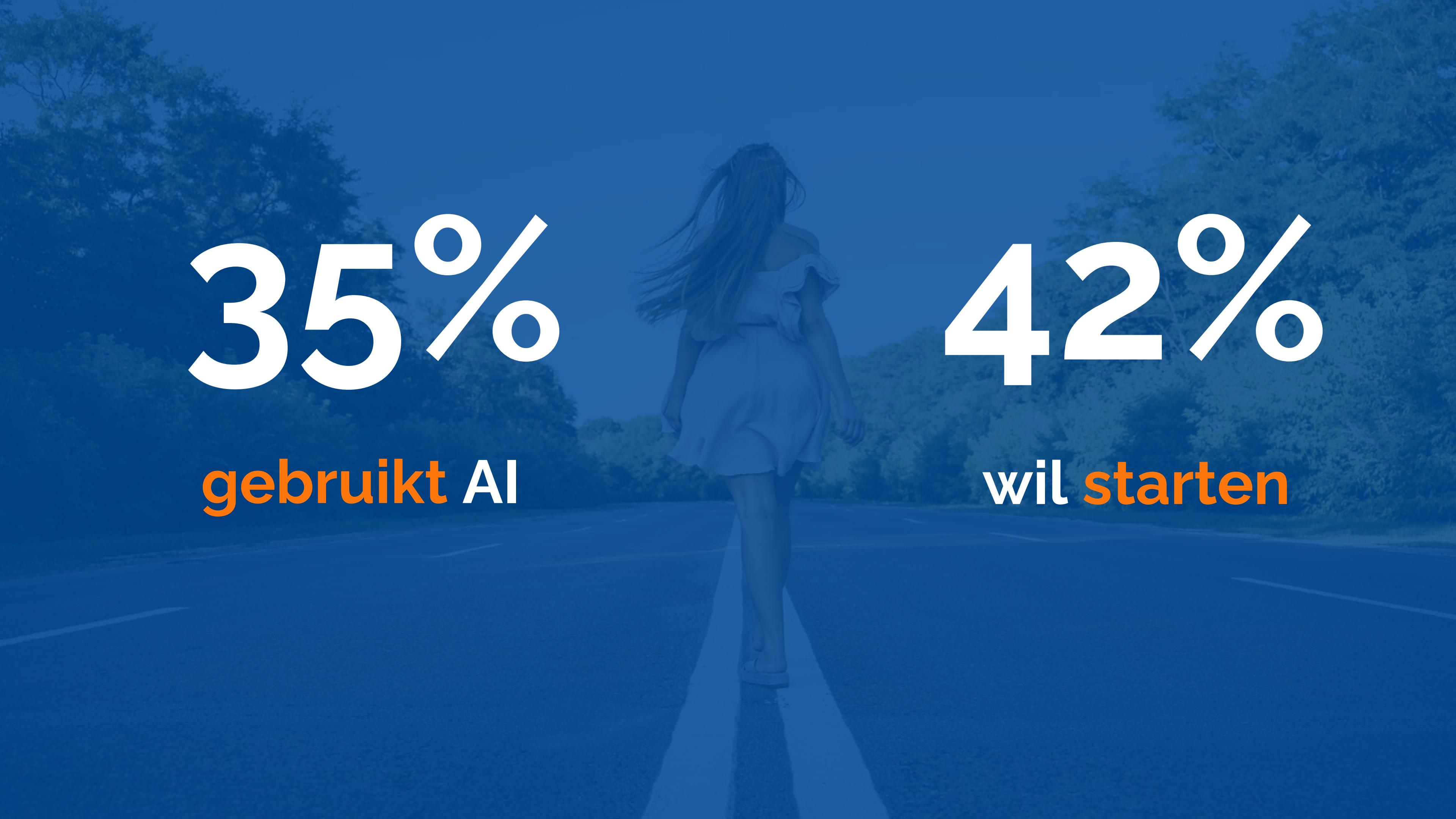
99%

Fortune 500

gebruikt AI



FOMO!

A woman with long hair, wearing a light-colored dress, is running away from the camera on a paved road. The background is filled with green trees. The entire image has a blue overlay.

35%

gebruikt AI

42%

wil starten

Ga met AI aan de slag!



GROUP
DIALOG
DIGITAL INTERACTION MADE EASY

**> 30 jaar experts in
digitale klantinteractie**

- **Data**
- **Documenten**
- **Automation**
- **Agents**
- **AI**
- **Interactive video**

we  (y)our
customers

Klantbeleving is key!

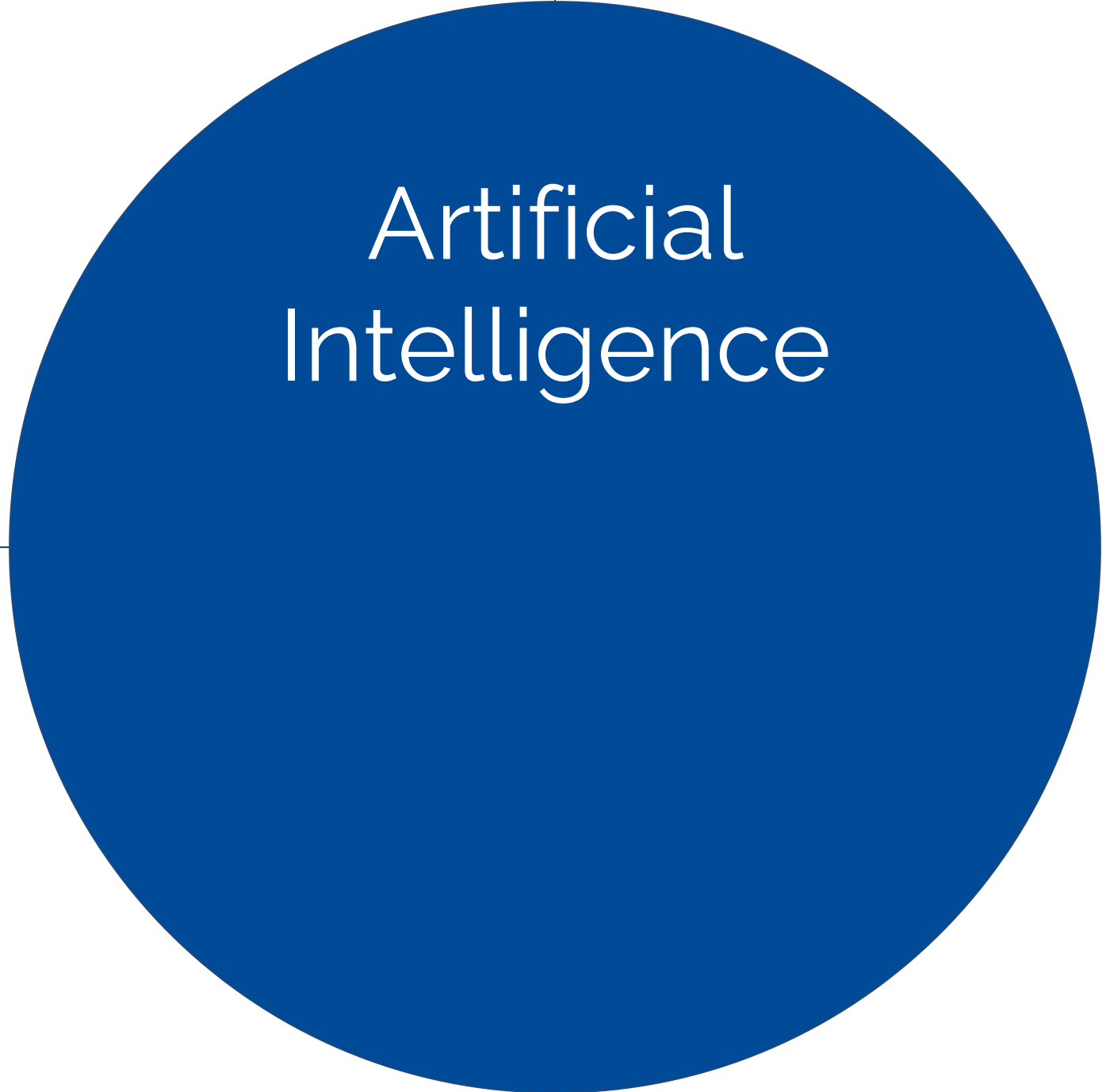


The background is a solid blue color. On the right side, there is a faint, light blue graphic of a speech bubble. Inside the speech bubble, there is a circular icon containing three horizontal lines, resembling a menu or list symbol.

Wat is AI?

Artificial Intelligence is een discipline

AI is de theorie en ontwikkeling van computersystemen die taken kunnen uitvoeren waarvoor normaal gesproken menselijke intelligentie nodig is.



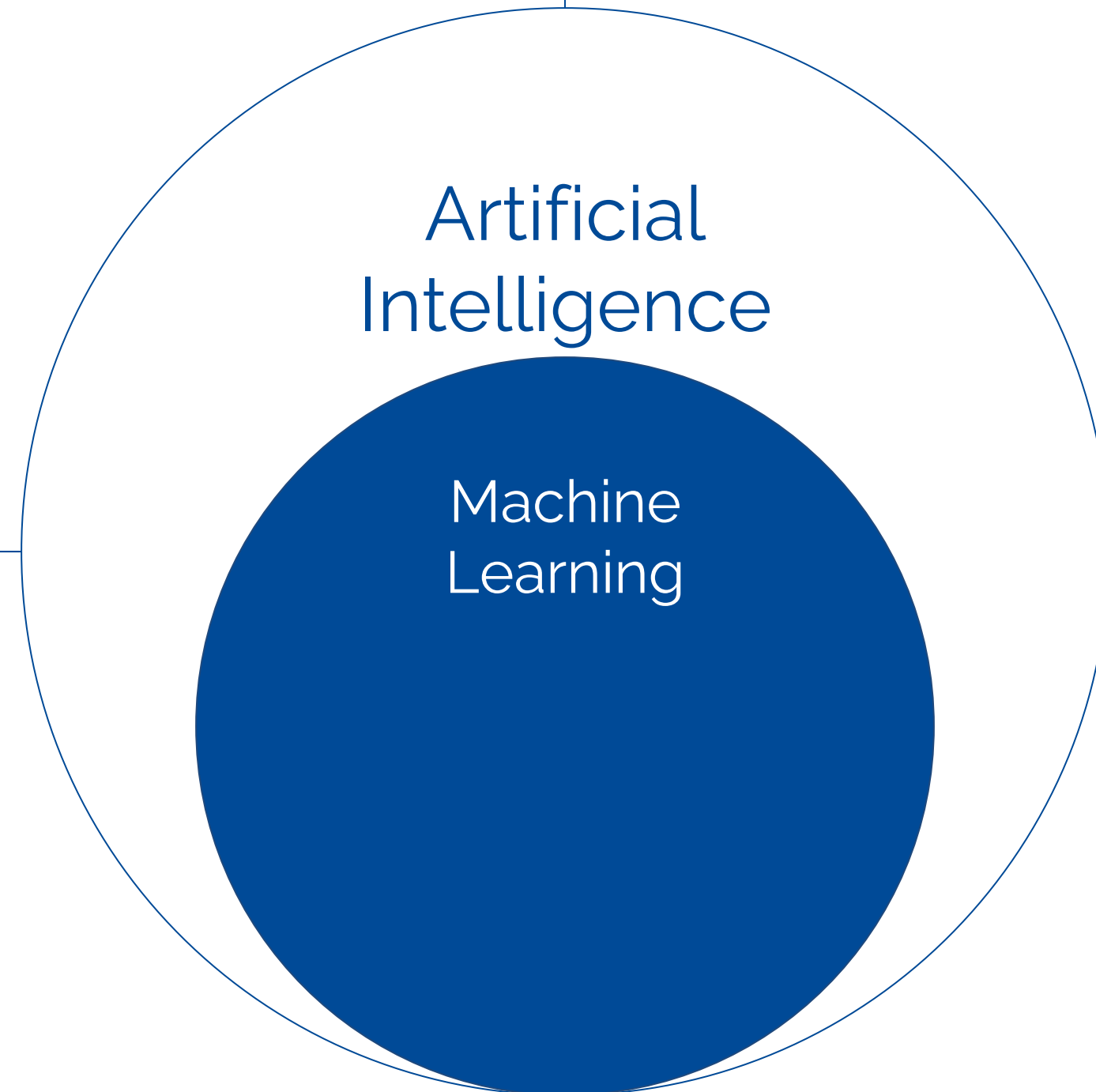
Artificial
Intelligence

Artificial Intelligence is een discipline

AI is de theorie en ontwikkeling van computersystemen die taken kunnen uitvoeren waarvoor normaal gesproken menselijke intelligentie nodig is.

Machine Learning is een subfield in AI

ML geeft computers het vermogen om te leren zonder dit expliciet te programmeren.



Artificial Intelligence is een discipline

AI is de theorie en ontwikkeling van computersystemen die taken kunnen uitvoeren waarvoor normaal gesproken menselijke intelligentie nodig is.

Machine Learning is een subfield in AI

ML geeft computers het vermogen om te leren zonder dit expliciet te programmeren.

Artificial
Intelligence

Machine
Learning

Deep
Learning

Deep Learning is een subset van ML

Deep learning gebruikt Artificial Neural Networks, waardoor computers complexere patronen kunnen verwerken dan met traditionele machine learning. Dit lijkt op de werking van het menselijk brein.

Artificial Intelligence is een discipline

AI is de theorie en ontwikkeling van computersystemen die taken kunnen uitvoeren waarvoor normaal gesproken menselijke intelligentie nodig is.

Machine Learning is een subfield in AI

ML geeft computers het vermogen om te leren zonder dit expliciet te programmeren.

Artificial Intelligence

Machine Learning

Deep Learning

GenAI & LLM's

Deep Learning is een subset van ML

Deep learning gebruikt Artificial Neural Networks, waardoor computers complexere patronen kunnen verwerken dan met traditionele machine learning. Dit lijkt op de werking van het menselijk brein.

GenAI en Large Language Models zijn een subset van DL

GenAI is een subset van DL die zich richt op het creëren van nieuwe data. Zo ook Large Language Models die getraind zijn op enorme hoeveelheden tekst. Om taal te kunnen begrijpen en te creëren.

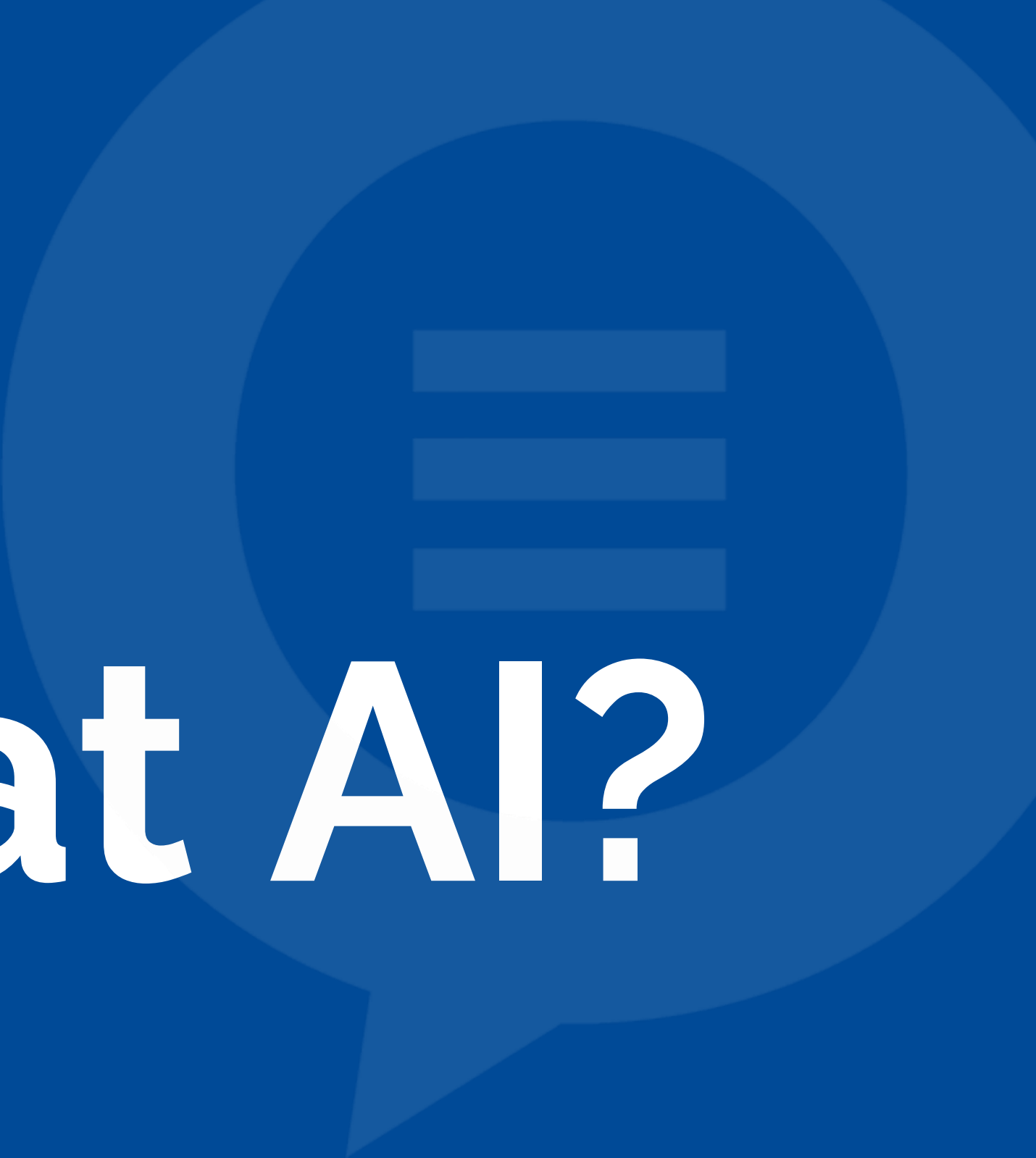
Voldoen



- **Conversational AI**
- **Machine Learning**
- **Business Intelligence**
- **Robotic Process Automation**







Waar staat AI?







Blindelings vertrouwen

**Generatieve AI,
meest gebruikt voor:**

- **Teksten**
- **Afbeeldingen**
- **Kennisbanken**
- **Samenvatten**



**Generatieve AI
heeft supervisie
nodig**

Altijd een
antwoord, ook
als dat fout is.





Pas op! (spel)fouten



Created with DALL·E ⓘ

Deze versie komt een stuk dichterbij wat jij bedoelt:

- ✓ Vliegtuig is nu écht heel ver weg – nauwelijks zichtbaar als een stip.
- ✓ Geen auto's of voertuigen op de tarmac. Helemaal leeg behalve de trap.
- ✓ De trap zit vol: zeker 50+ mensen, netjes dicht op elkaar.
- ✓ En jawel — er zijn mensen aan het zwaaien richting de lucht.

Check 'm goed, en als je nog een allerlaatste twist wilt geven: let me know 😊

Human in the loop!



OCTOBER 24, 2024 | PRESS RELEASES

AI Adoption in 2024: 74% of Companies Struggle to Achieve and Scale Value

Stof tot
nadenken



A clear plastic bottle is floating in blue water, partially submerged. The bottle is tilted, with its neck pointing towards the upper right. The water surface is visible at the top of the frame, showing ripples and reflections. The bottle's body is mostly underwater, and its base is near the bottom of the frame. The overall scene is a close-up of the bottle in the water.

Al en duurzaamheid

A group of people, including several recognizable figures like Mark Zuckerberg and Elon Musk, are standing in a line. The image is overlaid with a solid blue filter. The text "De wereld verandert" is centered over the image in a white, bold, sans-serif font.

De wereld verandert



Al alleen lost niets op



Waar zit de
waarde?

Deelnemen in het klantproces





De grootste
urenverslinders



- **Klantcontact**
- **Verslag / rapport**
- **Data verrijking**
- **Data analyse**



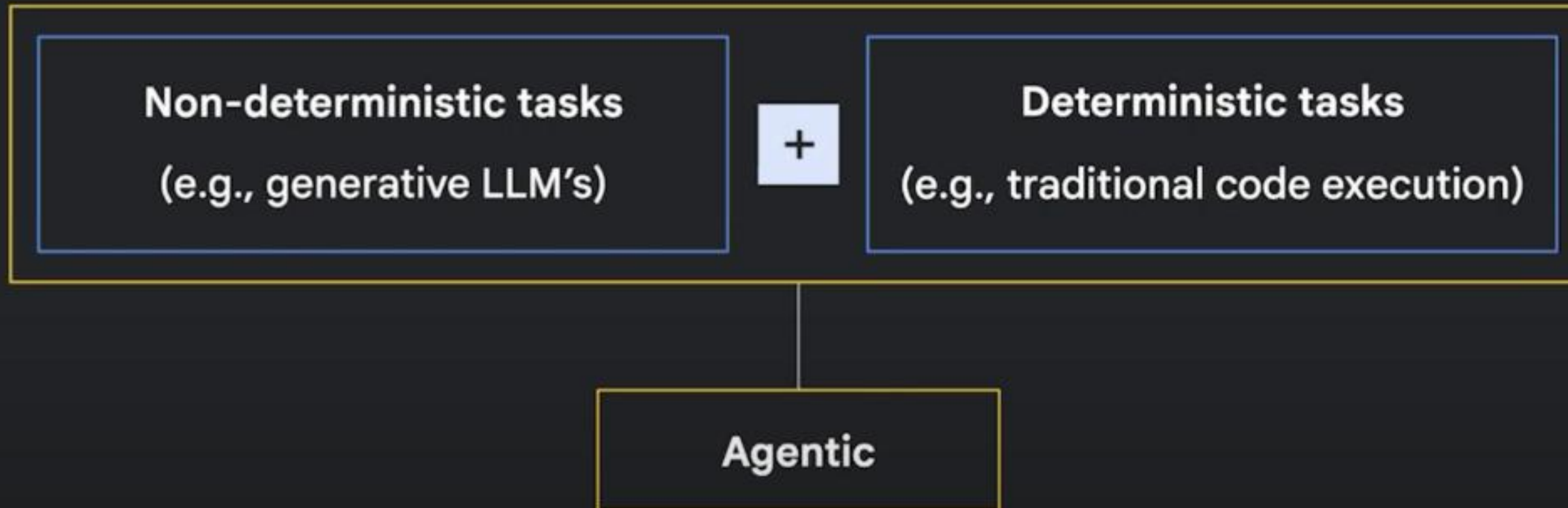
**Uren vrijmaken voor
waarddevol contact**



Hype

Next ~~up~~: AI Agents

What does “agentic” mean?



Proven technology + AI

Digital Agents
werken samen met
jouw mensen





LLM en Automation

WhatsApp





Rich Business Messaging

The background image shows the front of a car, specifically the hood, headlights, and front wheel. The car appears to be silver or a light color. There is significant damage to the front end, particularly around the headlights and the front bumper area. The entire image is covered with a semi-transparent blue overlay. Centered over this image is the text 'Beoordelen schade?' in a white, bold, sans-serif font.

Beoordelen schade?

SHER E BANGLA	
Nieuwe Ebbingestraat 77 9712 LS Groningen	
Rogan Josh (Lamb)	€ 17,25
Palak (Chicken)	€ 16,00
Korma (Beef)	€ 17,75
Kashmiri (Chicken Tandoori)	€ 17,25
Naan	€ 2,50
2 x Mango Lassi	€ 7,00
Totaal excl. BTW	€ 66,25
BTW (21%)	€ 13,91
Totaal incl. BTW	€ 80,16





**Toegang +
100% handling via agents en AI**

Bedrijfswaarde door

Slimme digitalisering



**Zonder een goede basis,
onmogelijk**

1. Strategie



2. Data, data, data



3. Use cases



4. E.H.D.D.D.T



5. Medewerkers





**AI en digitalisatie zorgen
voor een win-win**



**Kies zelf de digitalisatie
en AI die past**

The background is a solid blue color with a subtle, embossed pattern of circuitry and lines. In the center, there is a faint, semi-transparent logo that appears to be the European Union flag (a circle of twelve stars) with the text "AI Act" overlaid on it.

**Zorg ervoor dat je
begrijpt wat je gebruikt**

Win:

workshop

digitaal klantcontact

(ter waarde van € 3.000)



SCAN MIJ

The background of the image is a solid blue color. Overlaid on this background is a faint, semi-transparent image of a group of people. Each person is holding a white rectangular sign in front of their face, and each sign features a large, dark blue question mark. The people are dressed in casual attire, including button-down shirts and a plaid shirt. The overall composition suggests a theme of inquiry or a Q&A session.

Vragen?

Meer weten?

jan.verstegen@dialoggroup.eu

06-21682527